

My · Sport · Culture

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deze site staan arrangementen die speciaal voor en door My Sport Culture zijn samengesteld.

De reisorganisator

De inhoudelijke componenten van alle arrangementen worden uitgevoerd door een lokale partner, hierna genoemd de reisorganisator. My Sport Culture treedt slechts op als tussenpersoon; de volledige verantwoording van de uitvoering van de arrangementen ligt in handen van de reisorganisator.

Boeking

Per deelnemer ontvangt My Sport Culture een boekingsformulier.

Persoonlijke gegevens

Als het over persoonlijke gegevens gaat, werkt My Sport Culture conform de algemeen geldende norm in Nederland (artikel 2, lid 3 van de ANVR-Reisvoorwaarden (zie www.anvr.nl)) en vereist daarom de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van het arrangement van belang kunnen zijn.

Gezondheid en lichamelijke conditie

Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van het arrangement voor de deelnemer zelf of voor de groep van belang zijn. Wij behouden ons het recht voor de boeking van bepaalde personen zonder opgave van redenen te weigeren. Deelnemers aan een arrangement van My Sport Culture dienen te beschikken over een goede gezondheid en conditie. Indien u twijfelt of een arrangement voor u geschikt is, verzoeken wij u ons een [e-mail](#) te sturen.

Speciale maaltijdwensen en eisen

Indien van toepassing dienen speciale wensen ten aanzien van maaltijden bij boeking te worden doorgegeven.

Boekingsgarantie

Alle arrangementen zijn gegarandeerd 5 dagen voor de uit te voeren datum te boeken.

Boeking die korter dan 5 dagen voor de uit te voeren datum binnenkomen, worden wel in behandeling genomen maar gaan alleen door bij beschikbaarheid.

Totstandkoming van de boeking

De boeking komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding van het aanbod van My Sport Culture door de reiziger of een touroperator/incentive bureau. U ontvangt de boekingsbevestiging/factuur van uw aanmelding per omgaande via de e-mail.

Boekingsinformatie

De benodigde boekingsinformatie zal uiterlijk 7 dagen voor vertrek van de reis in het bezit van de deelnemer worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen overschreden moet worden.

De deelnemer die niet de noodzakelijke boekingsinformatie heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk zeven dagen voor vertrek aan My Sport Culture te melden.

De boekingsinformatie bestaat uit inhoudelijke informatie over het geboekte arrangement. Daaronder verstaan we onder meer gedetailleerde informatie over het programma, de aanvangstijd en geschatte eindtijd, de locatie waar u zich dient te melden, incl. bereikbaarheidsgegevens, en de gegevens van de contactpersoon ter plekke. Alle bij de arrangementsbeschrijvingen eventueel vermelde tijden zijn onder voorbehoud van wijziging. In uw boekingsinformatie staan de juiste tijden vermeld.

Arrangementsprijzen

De gepubliceerde prijzen gelden per persoon en zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Hierbij zijn alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de gepubliceerde arrangementen zijn omschreven, inbegrepen. De gepubliceerde arrangementprijs is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals deze bij My Sport Culture bekend waren op het moment van publicatie op de site. My Sport Culture behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangevane boekingsovereenkomsten, tot 7 dagen voor de uitvoerende datum, de arrangementsprijs te verhogen als gevolg van verhogingen in de hiervoor genoemde kosten. Verhogingen van deze kosten zullen daarbij netto, dus zonder opslag, worden doorberekend en zullen vooraf aan u worden gemeld.

Arrangementsduur

Door plaatselijke omstandigheden kan het zijn dat programma's niet exact uitgevoerd kunnen worden zoals vooraf omschreven. Hierdoor kan een programma korter of langer duren. Zodra onze plaatselijke reisorganisator van gewijzigde omstandigheden op de hoogte is, zal My Sport Culture u dit mededelen en een alternatief voorstellen.

Betaling

Middels een bevestiging -per email- wordt de deelnemer/touroperator/incentive bureau verzocht de betaling te verrichten. Pas wanneer de betaling binnen is, zal de boeking definitief in behandeling genomen worden en ontvangt u de boekingsinformatie.

De arrangementskosten dienen minimaal 7 dagen voor de uit te voeren datum op de rekening van My Sport Culture overgeschreven te zijn.

Last minute boekingen

Boekt u binnen 3 dagen voor de uit te voeren datum dan ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de boeking, incl. de kosten. Op de bevestiging staat aangegeven dat u een deel van de kosten contant ter plaatse (in euro's) dient te betalen. Een ander deel dient u binnen 14 dagen over te maken op rekening van My Sport Culture.

Niet tijdige betaling

Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de boeking door My Sport Culture.

Aansprakelijkheid

Deelname aan de workshops en excursies is geheel voor eigen verantwoordelijkheid en My Sport Culture kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, verlies en/of letsel. Ter plaatse kan u door de lokale agent een formulier ter ondertekening worden uitgereikt (een zogenaamde 'disclaimer liability'). Daarmee verklaart u dat u zelf volledig aansprakelijk bent voor deelname aan de workshop/excursie.

Verantwoordelijkheid

Een touroperator/incentive bureau die namens of ten behoeve van een deelnemer een boeking aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Vrijblijvend aanbod

Het aanbod op de site van My Sport Culture is vrijblijvend en kan worden herroepen wanneer een arrangement bijvoorbeeld is volgeboekt of wanneer een minimum aantal deelnemers niet wordt gehaald.

Minimum aantal deelnemers

Bij de arrangementen op de site geldt het vereiste van een minimum aantal deelnemers, beneden welk aantal de workshop of excursie niet kan worden uitgevoerd. Bij onvoldoende deelname is de uiterlijke datum van annulering door My Sport Culture 7 dagen voor de uit te voeren datum. Als regel geldt het minimum aantal deelnemers dat op de site vermeld staat.

Mocht het minimum aantal deelnemers niet worden gehaald, dan zullen wij altijd proberen alsnog het arrangement uit te voeren om teleurstellingen te voorkomen. Wij overleggen dan eerst met u en kunnen dan meestal de volgende mogelijkheden aanbieden:

- het arrangement wordt toch uitgevoerd maar met een prijsverhoging
- er wordt een alternatieve datum aangeboden
- er wordt een alternatief arrangement aangeboden
- een combinatie van bovenstaande mogelijkheden

Klantenservice en kwaliteitsbewaking

Ondanks al onze bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Indien u op de bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert, dan wordt van u verwacht dat u daarvan meteen melding maakt bij de reisleiding. Als de tekortkoming ook dan niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient u deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisleiding. Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland bij My Sport Culture (Zuiderstraat 318, 2611 SM Delft) worden ingediend. We maken u er op attent dat we geen groepsklachten in behandeling kunnen nemen.

Verzekeringen

Omdat de reisorganisator verplicht is de deelnemer in geval van nood hulp en bijstand te verlenen, en dit ernstig kan worden belemmerd wanneer er geen beroep kan worden gedaan op de hulp van een bij de reisverzekering inbegrepen S.O.S. centrale, is het afsluiten van een verzekering verplicht.

Alle gegevens die nodig zijn voor een doelmatige hulp- en dienstverlening dienen voor vertrek aan My Sport Culture te worden doorgegeven via het boekingsformulier. Goed verzekerd op reis gaan is een absolute noodzaak.

Verplichtingen van de deelnemer

De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator c.q. reisbegeleider c.q. de lokale dienstverlener ter bevordering van een goede uitvoering van het arrangement en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.

Indien de deelnemer zodanige hinder of last veroorzaakt dat daarvoor het arrangement in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door de reisorganisator c.q. de reisleider c.q. de lokale dienstverlener van verdere deelname van het arrangement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder hem kunnen worden aangerekend.

Annulering door de boekende partij

Annulering van het arrangement dient schriftelijk (My Sport Culture, Zuiderstraat 318, 2611 SM Delft) en per e-mail (info@mysportculture.com) te worden bevestigd. De datum van het poststempel geldt als meldingsdatum van de annulering.

Annuleringen kunnen tot 7 dagen voor de uit te voeren datum kosteloos gedaan worden. Alleen eventuele administratiekosten worden in rekening gebracht. Binnen 7 dagen voor de uit te voeren datum kan geen restitutie van de kosten meer plaatsvinden.

Een boekende partij die is verhinderd aan het arrangement deel te nemen, kan een andere geschikte persoon zijn plaats laten innemen op de volgende voorwaarden:

- dat de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen in de plaatsstelling;
- dat van de andere persoon een schriftelijke boekingsformulier wordt ontvangen
- het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt ingediend en wel zodanig dat de benodigde handelingen en formaliteiten kunnen worden verricht.

Wijzigingen door de reisorganisator

De lokale omstandigheden kunnen meebrengen dat er aanpassingen aan het arrangement moeten worden aangebracht. Bedoelde aanpassingen in het arrangement kunnen tot gevolg hebben dat routes, locaties, plaatselijk vervoer en duur afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. My Sport Culture en haar partners zullen in dat geval alternatieven bieden die zoveel mogelijk het karakter van het arrangement in stand laten. De boekende partij kan de wijziging slechts afwijzen indien er geen redelijk alternatief voorhanden is en indien de wijziging hem tot een nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Genoemde wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen, noch zal de boekende partij op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens de reisorganisator hebben.

Opzegging door My Sport Culture

My Sport Culture heeft het recht de overeenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade in geval het aantal meldingen kleiner is dan het minimum aantal vermeld in de publicatie en de opzegging binnen de daarvoor gestelde termijn wordt voldaan, in geval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kon worden vermeden.

Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden van politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, etc. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de boekingsovereenkomst betrekking heeft.

Aansprakelijkheid van de reisorganisator

De door My Sport Culture geselecteerde reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de boekingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze door hemzelf of door andere door hem ingeschakelde dienstverleners worden uitgevoerd.

De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen in de uitvoering van de boeking op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, waaronder begrepen schaden die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de deelnemer; handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de reisorganisator en/of krachtens de Europese wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de reisorganisator kunnen worden toegerekend.

De reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringskosten verzekeringen dekking plegen te verschaffen. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de deelnemer is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering danwel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

Geschillen

Op alle geschillen tussen My Sport Culture en de door haar geselecteerde reisorganisators en de boekende partij/deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

Privacy

Wij nemen uw privacy zeer serieus en wij raden u dan ook aan deze bepalingen zorgvuldig door te lezen. Persoonsgegevens die via deze site zijn verzameld, worden beheerd door My Sport Culture en zullen niet aan anderen verstrekt worden. De enige uitzondering hierop is: er zijn een aantal organisaties waar we de arrangementen van verkopen, die voor de verdere afhandeling gegevens nodig hebben. Zij krijgen van ons de gegevens die nodig zijn om de beste service te kunnen verlenen. Alleen de hoogst nodige boekingsgegevens worden kenbaar gemaakt aan de reisorganisator.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van de website van My Sport Culture en overige publicaties mogen worden gekopieerd dan wel opgeslagen in een gegevensbestand, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, handmatig, fotografisch of enige andere wijze.

Disclaimer

Kennelijke fouten, vergissingen en zetfouten binden ons niet. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan, noch aanspraak gemaakt worden op de inhoud van de website van My Sport Culture. Hoewel bij de samenstelling van de inhoud van de website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) correct is. My Sport Culture is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van gegevens van onze website.

Make your Olympic dream come true